



ACEA ATO2 SPA

Gentile cliente,

con decorrenza **16 aprile 2018**, la gestione del Servizio Idrico nel **Comune di Morlupo** è stata affidata ad **Acea Ato2 S.p.A.**, società del Gruppo Acea che gestisce il servizio idrico integrato dell'Ambito territoriale n. 2 Lazio centrale – Roma.

I servizi di Depurazione e Fognatura continueranno per il momento ad essere gestiti dal Comune di Morlupo. Gli importi relativi a questi servizi saranno comunque fatturati ai clienti da parte di Acea Ato2 e saranno pertanto compresi ed evidenziati all'interno della bolletta.

Le inviamo la **prima bolletta** emessa sulla base dei consumi reali o, in assenza di una lettura effettiva o di una autolettura valida, sulla base di consumi stimati.

□

Per tutte le informazioni ed approfondimenti la invitiamo a visitare il nostro sito web [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it) ed a **registrarsi all'Area Clienti MyAcea** per scoprire tutti i servizi on line e attivare **bolletta web**, il servizio semplice e gratuito che consente di ricevere la bolletta via email, evitando rischi di smarrimento e contribuendo a rispettare l'ambiente.

**IMPORTANTE:** per venire incontro alle esigenze dei clienti, Acea Ato2 si rende disponibile a **rateizzare il pagamento di questa bolletta** rivolgendosi al numero verde **800.130.331**.

Per maggiori informazioni sono a sua disposizione i nostri canali di contatto che trova indicati nella prima pagina della presente bolletta e che riepiloghiamo di seguito:

- Area clienti web e App **Myace**a per utilizzare i servizi digitali e segnalazione guasti.
- Numero verde **800.130.335** per segnalazione guasti.
- Numero verde **800.130.331** per informazioni e richieste commerciali.
- **Punti di contatto** sul territorio: elenco completo e orari di apertura su [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it) alla sezione "contatti".